Bilan de compétences

Trouver les clés - Devenir qui vous êtes

1. Nos valeurs 2
2. Durée du bilan de compétences 2
3. Déroulement du bilan 2
4. Vous et votre consultant 2
5. Confidentialité 2
6. Plan et situation 3
7. Moyens matériels 3
8. Moyens et supports pédagogiques 3
9. Notre démarche qualité 4
10. Coordonnées 5

1. valeurs

Confiance - Écoute - Respect - Bonne humeur - Optimisme

2. Durée du bilan de compétences

Le bilan de compétences est proposé sur une durée de 18 à 24 heures avec votre consultante Corinne Houilliez. Il se déroule sur une période de 2 à 3 mois, selon votre demande, pendant ou hors temps de travail. La démarche nécessite par ailleurs un investissement personnel en réflexion, et en recherches complémentaires chez vous.

3. Déroulement du bilan

Les séances de 2 heures en moyenne se déroulent en entretien individuel avec votre consultante selon vos disponibilités. Votre bilan est réalisé conformément aux objectifs et programme ci-après détaillé. Un questionnaire de satisfaction est à remplir à la fin de la prestation et un entretien de suivi est réalisé à 6 mois.

4. Vous et votre consultant

Le principe repose sur le développement d'un partenariat, votre consultante est là pour vous faire avancer dans votre démarche. Pleinement acteur, vous avez, à tout moment, la possibilité de formuler votre point de vue et vos observations sur le processus engagé. Corinne Houilliez, est à votre disposition du lundi au vendredi de 8h à 20h sur rendez-vous.

5. Confidentialité

Votre consultante s'engage à ne pas divulguer, à des tiers, des informations ou documents. De même, le bénéficiaire du bilan de compétences est le seul destinataire du document de synthèse. Celui-ci ne peut-être communiqué à un tiers sans son accord.

ITINÉRAIRE DU BILAN

Cocorico! Révélez-vous



1 ENTRETIEN PRÉALABLE

1er contact

- Vous exposez votre demande, vos besoins, vos contraintes
- Je vous présente ma façon de travailler, la méthode, les outils ...
- 30 minutes à 1 heure (présentiel ou visio)
- Gratuit
- À l'issue, vous choisissez : **STOP** ou **GO !**

2 PHASE PRÉLIMINAIRE

- Analyser votre situation de manière globale
- Définir les objectifs de votre bilan
- Retracer votre parcours personnel et professionnel
- Définir le programme et le planning prévisionnel de l'accompagnement

3 PHASE D'INVESTIGATION

- Explorer votre personnalité, vos motivations et vos priorités, votre système de valeurs, vos aspirations, vos freins ...
- Analyser les compétences et les expériences acquises, et les compétences à acquérir
- Identifier les formations nécessaires et leurs modalités de réalisation (lieu, durée, coût, financement ...)
- Enquête métier, recherche documentaire, étude de marché, ...

4 PHASE DE CONCLUSION

Finalisation du projet :

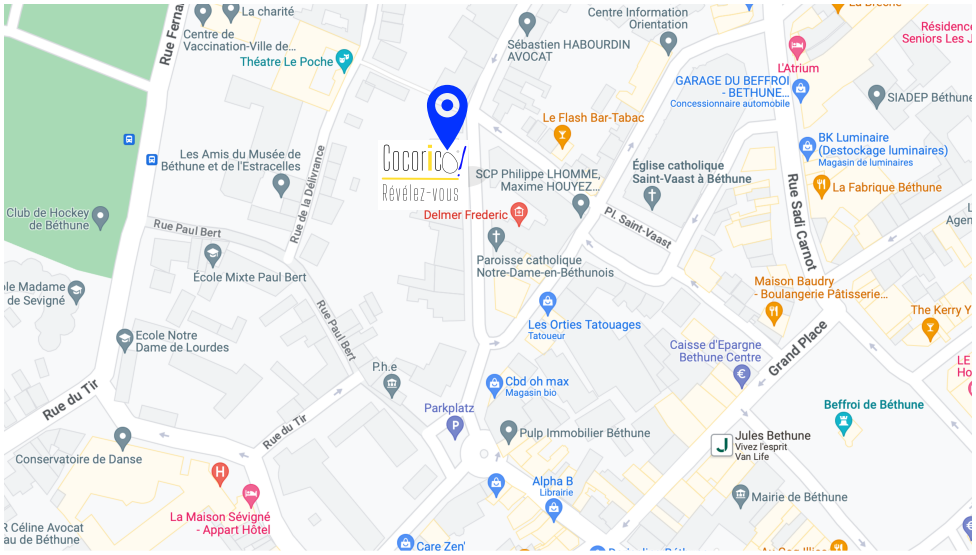
- Co-construction du projet et du plan d'actions
- Préparation de la synthèse du bilan
- Programmation du suivi post bilan
- Évaluation à chaud de la démarche

5 BILAN À 6 MOIS

- Suivi de l'évolution du projet
- Adaptation ou confirmation du plan d'actions
- Évaluation finale du bilan

6. Plan et situation

Les locaux de Cocorico ! Révélez-vous sont situés au **73 rue Gambetta, 62400 Béthune**. En rez-de-chaussée, ils sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (nombreux stationnements à proximité immédiate).



7. Équipement de l'espace pédagogique

Les moyens matériels mis à la disposition des bénéficiaires sont répartis ainsi :

- Un espace d'accueil, d'attente et un espace sanitaire
- 1 Bureau de 25 m² pour vous recevoir en entretien individuel
- 2 Postes Informatiques
- Un accès Internet haut débit
- Imprimante couleur, scanner
- Documentation
- Connexion à la plateforme des outils d'évaluation

8. Moyens et supports pédagogiques

➡ MOYENS

- Expression du parcours professionnel,
- Analyse des situations (changements précédents, projets, regrets, réalisations…),
- Mise en sens de la dynamique professionnelle avant bilan et projection dans l'avenir,
- Repérage précis et structuré des compétences acquises (savoirs, savoir-faire, savoirs-être) et clarification des domaines de compétences,
- Identification des valeurs et motivations, des caractéristiques de la personnalité en situation professionnelle,
- Exploration de l'environnement métier (documentaires, enquêtes, rencontres professionnelles …) afin de mettre en perspective les pistes pertinentes pour la suite du parcours,

- Mise en œuvre du ou des projets sous l'angle des points forts et des points de vigilance,
- Mise en place du plan d'actions et formalisation de la synthèse,
- Réalisation d'une évaluation « à chaud » et d'un suivi à 6 mois avec enquête d'évaluation « à froid »,
- Adaptation du rythme des séances (un entretien par semaine en moyenne) pour instaurer une dynamique et garder l'attention sur les enjeux du bilan,
- Echanges de qualité, individuels, en face à face fondés sur une écoute active, neutre et bienveillante et une conduite étayée par des référents théoriques et pratiques solides
- Les moyens employés respectent les phases du bilan (cf. P4 - préliminaire, investigation, conclusion)

➡ **SUPPORTS PÉDAGOGIQUES**

- Documents pour construire le portefeuille de compétences.
- Questionnaires divers (réflexion, synthèse des compétences et valeurs, Ikigaï, fiches miroir, regard sur l'avenir ...)
- Enquête métiers
- Tests papiers et informatisés
- Liens Internet
- Vidéo métiers
- Documentation
- Sites web

Tous les supports pédagogiques et résultats de tests sont remis au bénéficiaire avec les feuilles de notes permettant de faire évoluer la réflexion après le bilan.
Le document de synthèse remis au bénéficiaire constitue un guide d'actions avec des appuis, des zones de vigilance et des stratégies de mise en œuvre.

9. Notre démarche qualité

La démarche Qualité, telle que nous la concevons a pour objectif principal l'amélioration permanente des actions réalisées pour satisfaire les attentes des bénéficiaires.
Nous nous formons régulièrement, développons nos compétences et participons aux formations de mise à jour des tests utilisés en bilan de compétences.



- **Planifier** : Nous fixons des objectifs et définissons l'organisation

- **Faire** : Nous réalisons les activités prévues et la traçabilité des actions

- **Vérifier** : Nous mesurons la satisfaction des bénéficiaires, grâce aux questionnaires de satisfaction. Nous évaluons l'atteinte des objectifs et la qualité des prestations ainsi que les risques en lien avec les écarts que nous constatons.

- **Agir** : Nous analysons les écarts et entreprenons les actions d'amélioration par le biais d'un Programme Annuel d'Amélioration Continue de la Qualité

Cocorico !
Révélez-vous

S'épanouir - Réussir

Corinne HOUILLIEZ

Cocorico ! Révélez-vous
73 rue Gambetta - 62400 Béthune

Tél : 06 03 22 24 78
Mail : cocoricobethune@gmail.com
www.cocoricorevelezvous.com

Siret 47918257800043
N° déclaration d'activité 32620304562